

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten für die von GEOPRODUCT HEILMINERALIEN Forschung, Bergbau, Mineralvorbereitung, Entwicklung und Benutzung Kft. (Standort: 3909 Mád, Bartók B. Str. 2., Steuernummer: 10750012-2-05) als „Dienstleister“ betriebenes Webshop geltende allgemeine Geschäftsbedingungen.

Bitte nehmen Sie unsere Dienstleistungen nur dann in Anspruch, wenn Sie mit den Vorschriften einverstanden sind und diese für sich geltend nehmen. Dieses Dokument wird nicht eingetragen, es wird nur in elektronischem Format geschlossen (es qualifiziert sich nicht als schriftlicher Vertrag) und gilt nicht als Verhaltenskodex.

### Daten des Dienstleisters:

Name des Dienstleisters:

Geoproduct Gyógyító Ásványok Kutatási-, Bányászati-, Ásványelőkészítési-, Fejlesztési és Alkalmazási Kft. (GEOPRODUCT HEILMINERALIEN Forschung, Bergbau, Mineralvorbereitung, Entwicklung und Benutzung GmbH)

Standort: 3909 Mád, Bartók B. Str. 2.

Die für die Kontakthaltung vorhandene E-Mail Adresse des Dienstleisters:  
mlm@geoproduct.hu

Handelsregisternummer: 05-09-000249

Steuernummer: 10750012-2-05

Name der Behörde, die die Firma in dem Register eingetragen hat: Borsod-Abaúj-Zemplén Bezirksgericht, als Handelsgericht

Telefonnummer: +3647348537

Datenschutz Registernummer:

Sprache des Vertrags: Ungarisch

### **Grundlegende Bestimmungen:**

Für in diesem Regelwerk nicht geregelte Fragen, sowie für die Interpretierung dieses Regelwerkes ist die ungarische Rechtswesen maßgeblich, besonders über dem Bürgerlichen Gesetzbuch handelnde Gesetz Nr. V/2013 („Artikel“) und über die elektronisch kommerzielle Dienstleistungen, sowie über bestimmte Fragen, die mit dem Informationsgesellschaft zusammenhängende Dienstleistungen handelnde Gesetz Nr VIII/2001. geltende Vorschriften.

Die obligatorischen Bestimmungen der geltenden Rechtsvorschriften sind für die Parteien auch einzeln geltend.

Sie sind von dem 14. Juli 2014. an bis zu ihren Annullierung oder Veränderung maßgeblich. Ihre Vorschriften sind nur für die Verträge maßgeblich, die nach ihrem Inkrafttreten geschlossen wurden. Für die Verträge, die vor diesen

geschlossen wurden, sind die früheren allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich.

### **In Anspruchsname der Dienstleistungen**

Die Aufgabe der Bestellung auf der Seite von Zeomineralproducts kann nur auf elektronische Weise durch das Internet auf der Webseite <http://hu.zeomineralproduct.com> passieren.

Die auf Telefon, E-Mail, Fax oder in Briefform abgegebenen Bestellungen nimmt der Dienstleister als nicht geltend. Die Bestellungen anbetreffende Informationen schickt der Dienstleister ebenfalls in elektronischem Format an dem Besteller. Nur registrierte Mitglieder können eine Bestellung abgeben.

Wenn die Ware in dem Warenkorb gelegt wurde, dann muss die Art der Bezahlung und Übernahme gewählt werden. Mit einem Klick auf dem Button „Bestellung aufgeben“ gibt der Besteller ein Angebot, worauf wir innen 48 Stunden eine automatische Bestätigung per E-Mail schicken. Die Bestätigung enthält, die von Ihnen gewählte Art und Weise der Übernahme und Zahlung, der Wert der bestellten Waren, die Voraussetzungen der Lieferung, Name und Menge des Produkts, sowie die Daten des Bestellers. Indem die Bestätigung – die, die Voraussetzungen der Bestellung enthält - nicht ankommt, dann ist der Verbraucher von seiner Gebundenheit zum Angebot legen freigestellt.

Vor der Abgabe der Bestellung kann der Besteller, die bei der Registrierung angegebenen Daten mit der Überschreibung der alten Daten und Speicherung der neuen Daten modifizieren. Die Sprache des Vertrags ist Ungarisch, aber nach individueller Einstellung kann es auch in der englischen und deutschen Sprache erhältlich sein. Der Bestellung gilt als ein auf dem Internet geschlossener, aber nicht untergezeichneter Vertrag, dessen Inhalt eingetragen und archiviert wird, so dass es auch später zugänglich und aufrufbar ist. Die Registriernummer ist die Identifikationsnummer der Bestellung. Die Preise auf der Webseite sind in Forint zu verstehen und sind inklusive Mehrwertsteuer.

Der Dienstleister tut alles in seiner Macht, um die bestellten Waren in der Bestellung festgelegte Zeit abzuliefern zu können. Wenn die bestellte Ware nicht vorhanden ist, dann schickt der Dienstleister sofort eine Nachricht und wenn die Ware schon Vorbezahlt wurde, dann schicken wir Ihnen ihr Geld nachdem Sie die Nachricht erhalten haben innen 14 Tagen zurück.

Nach der Gesetz Nr. 45/2014. (II.26.) kann der Besteller von der Übernahme der Ware innen 14 Tagen den Kauf ohne Begründung Wiederrufen. Der Besteller kann sein Wiederrufrecht mit einer speziellen Erklärung, sowie mit der Vorlage, die im 2. Beilage des Gesetzes Nr. 45/2014. (II.26.) zu finden ist ausüben.

4. Der Besteller kann mit seinem Wiederrufrecht zwischen der Vertragsschließung und der Übernahme der Ware leben.

a. Empfangszeit (Übernahme der Ware). Im Fall von Lieferung, die Zeit der Übernahme vom Kurier. Diese können mit der Empfangsbestätigung bestätigt werden.

Die persönliche Übernahme schließt die Benutzung des Wiederrufrechts nicht aus.

b. Im Fall eines Wiederrufs müssen Sie die Ware auf eigenen Kosten ins Warenhaus der Dienstleister (Geoproduct Kft., 3909 Mád, Bartók B. Str. 2) zurückschicken und wir erstatten Ihr Geld spätestens nach 14 Tagen der Rückkehr

der Ware(n), sowie andere entstandene Kosten. Die Lieferkosten erstatten wir im Fall der Widerruf von allen Bestellten Produkten. Im Fall des Widerrufs muss der Besteller keine anderen Kosten als die der Rücksendung bezahlen.

Die Kaufpreise der Produkte (sowie die vom Besteller als Gegenleistung gezahlte Summe) können wir nur dann erstatten, wenn der Besteller die Ware zurückerstattet hat oder zweifelslos betätigen kann, dass Er/Sie diese innen 14 Tagen des Widerrufs zurückgesendet hat. Aus den beiden berücksichtigen wir den früheren Zeitpunkt.

c. Bei der Rückerstattung benutzen wir eine ähnliche Bezahlungsweise, die im originellen Geschäft verwendet wurde. Wir benutzen eine andere Bezahlungsweise nur dann, wenn der Besteller seine Zustimmung gibt. Im Fall einer anderen Art von Rückerstattung Zahlt der Besteller keine extra Kosten.

d. Wir haben keine Möglichkeiten für die Übernahme von Waren, die mit Nachnahme zurückgeschickt worden.

e. Der Besteller kann mit seinem Widerrufsrecht in dem 29. Paragraf des Gesetzes Nr. 45/4014 geschriebenen Fällen nicht leben:

- In dem Fall von solchen vorgefertigten Produkten, die nach Order des Bestellers oder auf seiner Fürbitte hergestellt wurden oder in dem Fall eines Produktes, das speziell nach seinem Bedarf hergestellt wurde;
- In dem Fall von verderblichen oder nur für kurze Zeit haltbaren Produkten;
- In dem Fall von einem versiegelten Packstück, das wegen gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nach Eröffnung nicht mehr zurückgeschickt werden kann;
- In dem Fall von einem Produkt, das nach seiner Übernahme wegen seines Charakterzugs sich mit anderen Produkten untrennbar mischt;

f. Der Dienstleister kann für die aus dem falschen Gebrauch des Produkts erstehenden Schaden Rückerstattung verlangen.

5. Wenn der Besteller in unserem Webshop ein Vertrag für Dienstleistungen geschlossen hat, dann ist Er/Sie anstatt Widerruf zur Kündigung berechtigt. Mit seinem Kündigungsrecht kann der Besteller in dem Fall des Dienstleistungsvertrags 14 Tagen nach der Schließung des Vertrags leben. Sein Widerrufsrecht kann der Besteller im Fall eines Vertrags für Dienstleistung nach der Bereitstellung des Dienstes nicht ausüben, wenn der Dienstleister die Bereitstellung mit der vorherigen Zustimmung des Bestellers angefangen hat und damit der Besteller zu Kenntnis genommen hat, dass Er/Sie mit diesem sein/ihr Widerrufsrecht verliert.

6. Wenn die Bestellte Ware fehlerhaft ist, dann kann der Besteller nach den Rechtsvorschriften Nr. V./2013 einen Anspruch auf Nachbesserung entgegen dem Dienstleister validieren.

Bei der Validierung ihres Bedarfs nach Gewährleistung können Sie die Korrektur oder Austausch des defektiven Produktes beanspruchen, es sei denn die Austausch oder Korrektur ist unmöglich oder erfolgt für den Dienstleister unverhältnismäßige Zusatzkosten. Wenn der Besteller den Austausch oder Korrektur nicht beansprucht hat oder beanspruchen kann, dann kann Er/Sie ebenemäßige Preissenkung beanspruchen. Der Besteller kann das Produkt auf

Kosten der Dienstleister reparieren oder reparieren lassen, oder kann mit seinem Wiederrufrecht leben, wenn der Dienstleister die Reparatur oder Austausch des Produktes nicht annimmt, es nicht ausführen konnte oder sein Rechtsschutzinteresse für den Reparatur/Austausch weggefallen ist. Der haltige Beweis von Wegfall des Rechtsschutzinteresses ist die Pflicht des Bestellers. Wegen unerhebliche Fehler kann das Widerrufsrecht nicht benutzt werden. Der Besteller kann anstatt seines ausgewählten Rechts für Garantie eine andere wählen, aber Er/Sie muss die Kosten des Übertritts selber bezahlen, außer wenn es gerechtfertigt war oder der Dienstleister dafür ein Grund gegeben hat. Der Besteller ist verpflichtet den Fehler nach seiner Entdeckung innen 2 Monaten zu melden.

Nach Schließung des Vertrags gibt es 2 Jahre Verjährungsfrist, nachdem gibt es keine Abhilfemöglichkeiten.

Für die Validierung ihrer Gewährleistung haben Sie außer der Bekanntmachung der Fehler, sowie die Vorweisen der Rechnung oder deren Kopie innen ab Übernahme gezählte 6 Monate nichts anderes zu tun. Wenn die 6 Monate vorbei sind, dann muss der Besteller es beweisen, dass der Fehler schon bei ankommen der Ware bestand.

7. Anstatt Gewährleistung kann der Besteller entgegen dem Dienstleister/Vertreiber einen Bedarf nach Produktgarantie validieren. Im Fall von Produktgarantie kann der Besteller den Austausch/ Reparatur des fehlerhaften Produktes beanspruchen.

Das Produkt ist fehlerhaft, wenn es den Qualitätsanforderungen seiner in Vertriebssetzung oder die vom Hersteller gegebene Beschreibungen nicht entspricht.

Die Produktgarantie kann innen 2 Jahren von in Vertriebssetzung validiert werden.

Der Vertreiber/ Hersteller wird von der Verpflichtung zu Produktgarantie freigestellt, wenn er es beweisen kann, dass er das Produkt nicht innen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt, sowie es nicht in den Verkehr gebracht hat; oder dass der vorhandene Fehler nach dem Stand der Wissenschaft und Technik zu dem Zeitpunkt zu dem er das betreffende Produkt in den Verkehr brachte, nicht erkannt werden konnte; oder dass der Fehler darauf zurückzuführen ist, dass das Produkt verbindlichen hoheitlich erlassenen Normen entspricht.

Der Vertreiber/Hersteller muss nur einen Grund beweisen.

Gewährleistung und Produktgarantie können nicht gleichzeitig, parallel zueinander in bedarf genommen werden.

8. Der Dienstleister tut alles was in seiner Macht steht, so dass die Daten die auf der Seite zu sehen sind die Wahrheit entsprechen (Preise der Produkte, Verfügbarkeit, Beschreibung usw.).

Die offenbar falsche aus Systemfehler stammender 0 oder 1 Ft Preis gilt nicht als Angebot.

Die im Rahmen von Sonderangeboten angekündigten Geschenkeprodukte sind Ausnahmen.

Die gezeigten Bilder dienen nur der Illustration, in allen Fällen enthält die Produktbeschreibung die Eigenschaften des Produktes.

Für die möglichen auftretenden Fehler sind die in dem Erlass 45/2014. (II. 26.) und im Bürgerlichen Gesetzbuch festgelegten Vorschriften maßgebend.

9. Die weiteren Bedingungen für die Inanspruchnahme, die vom Dienstleister angebotenen Dienstleistungen können auf der Seite <http://hu.zeomineralproduct.com> unter dem Menüpunkt Nutzungsbedingungen gelesen werden.

10. Nach den ungarischen Vorschriften, ist es verboten minderjährige (unter 18 Jahren) Alkohol enthaltende Produkte zu verkaufen.

Wenn der Besteller bei der Registrierung sein Geburtsdatum angegeben hat, dann nimmt der Dienstleister diesen als eine Erklärung für eine Festlegung der Berechtigung nach bestellen von Alkohol enthaltenden Produkten. Wenn das Geburtsdatum nicht angegeben wurde, dann muss der Besteller bei der Abgabe der Bestellung eine Erklärung über sein Alter ausfüllen.

Der Besteller nimmt Haftung für die Wirklichkeit der Daten, die Er/Sie bei der Registrierung angegeben hat.

Wenn es sich nachherig ergibt, dass jeglicher der von Besteller angegebenen Daten der Wahrheit nicht entspricht, besonders im Fall von Alter bei der Bestellung von Alkohol enthaltenden Produkten. Wenn solch ein Fall vorkommt und deswegen der Dienstleister Schaden erhält oder es zu rechtliche Strafe kommt, dann ist der Besteller verpflichtet Schuld zu tragen und der Dienstleister vorbehält alle Rechte gegenüber dem Besteller für Schadenregulierung.

## **Sonstige Bestimmungen**

1. Geschriebene Kritiken über die Produkte zeigen in allen Fällen den Standpunkt der Käufer, der Dienstleister trägt keine Verantwortung für dessen Inhalt. Der Dienstleister vorbehält alle Rechte auf die Löschung von Kritiken, die allgemeinen Geschmacks, Rechte oder die Geschäftsinteresse des Dienstleisters verletzen.

2. Mit Fragen oder Bemerkungen über ihre Bestellung wenden Sie sich an unseren Kundendienst (am Hauptsitz der Dienstleister) per Mail auf die folgende Adresse: [mlm@geoproduct.hu](mailto:mlm@geoproduct.hu), oder rufen Sie uns auf folgende Nummer an: +36 06 47-348-537 (an Arbeitstagen zwischen 08:00 - 18:00, sowie auf der Homepage gezeigte Zeitpunkt).

3. Beschwerden nehmen wir telefonisch oder in Briefform durch unseren Kundendienst per Mail ([mlm@geoproduct.hu](mailto:mlm@geoproduct.hu)) oder auf folgende Telefonnummer: +36 06 47-348-537 an.

Geltend: Sie sind von dem 14. Juli 2014. an bis zu ihrer Annullierung oder Veränderung maßgeblich. Ihre Vorschriften sind nur für die Verträge maßgeblich, die nach ihrem Inkrafttreten geschlossen wurden. Für die Verträge, die vor diesen geschlossen wurden, sind die früheren allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich.